

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mooiafwerken

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Mooiafwerken (mooiafwerken.nl), voor zowel consumenten als zakelijke klanten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Laatst gewijzigd: 13 juli 2026

Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: de onderneming Mooiafwerken, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71264558, die producten op afstand aan Klanten aanbiedt via de Website.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met de Ondernemer een Overeenkomst aangaat of aan wie de Ondernemer een aanbod doet, waaronder zowel Consumenten als Zakelijke klanten.
3. Consument: de Klant, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Zakelijke klant: de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder mede begrepen eenmanszaken, vennootschappen en rechtspersonen.
5. Overeenkomst: elke overeenkomst tussen de Ondernemer en de Klant tot koop en levering van Producten via de Website.
6. Producten: de door de Ondernemer aangeboden plinten, architraven, vensterbanken en aanverwante artikelen, al dan niet op maat gemaakt of afgewerkt (gespoten/gelakt) conform de specificaties van de Klant.
7. Maatwerk: Producten die door de Ondernemer op basis van door de Klant opgegeven maten, specificaties, profiel- of kleurkeuze op maat worden gezaagd, geschaafd, geboord en/of gespoten.
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.
9. Website: www.mooiafwerken.nl.
10. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van “schriftelijk”, wordt daaronder mede verstaan communicatie per e-mail of een ander gebruikelijk elektronisch communicatiemiddel, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Mooiafwerken

Kantooradres: Nieuwe Gracht 3, 2011 NB Haarlem

Loods/magazijn: Hillegommerdijk 494, Loods 6, 2144 KW Beinsdorp

E-mail: info@mooiafwerken.nl

WhatsApp: +31 85 004 5385 (uitsluitend bereikbaar via WhatsApp, niet telefonisch)

KvK-nummer: 71264558

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Klant, ongeacht of de Klant een Consument of een Zakelijke klant is, tenzij en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, geeft de Ondernemer aan op welke wijze de voorwaarden zijn in te zien en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.

3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Ondernemer zijn aanvaard.
4. Algemene (inkoop)voorwaarden van een Zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, ook niet indien daarnaar in enig stuk van de Klant wordt verwezen, tenzij de Ondernemer de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen treden in dat geval in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, met zoveel mogelijk behoud van doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten, inclusief eventuele afwijkingen die inherent zijn aan het materiaal (bijvoorbeeld natuurlijke houtnerf, kleurverschillen in MDF-coating of geringe maatafwijkingen als gevolg van bewerking). Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (waaronder schrijf-, druk- en zetfouten en fouten door technische storingen op de Website) binden de Ondernemer niet.
3. Afbeeldingen bij Producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. De Ondernemer kan niet garanderen dat weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren, onder meer door schermkalibratie.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Bij Maatwerk is de Klant zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem opgegeven maten, specificaties, hoeveelheden en kleur-/profielkeuze. De Ondernemer vervaardigt Maatwerk conform de door de Klant verstrekte gegevens en controleert deze niet inhoudelijk op juistheid, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Fouten of onnauwkeurigheden in de door de Klant opgegeven maten of specificaties komen voor rekening en risico van de Klant.
4. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, een bestelling te weigeren of aan de uitvoering daarvan bijzondere voorwaarden te verbinden, bijvoorbeeld indien gegronde twijfel bestaat aan de kredietwaardigheid van de Klant.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (uitsluitend voor Consumenten)

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Consumenten en niet op Zakelijke klanten.
2. Voor zover het Herroepingsrecht op grond van artikel 8 niet is uitgesloten, kan de Consument een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
3. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een door de Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen.
4. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover nodig om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen.
5. Om gebruik te maken van het Herroepingsrecht dient de Consument dit binnen de bedenktijd kenbaar te maken aan de Ondernemer via info@mooiafwerken.nl, en het Product zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14

dagen na de kennisgeving, retour te sturen, tenzij de Ondernemer heeft aangeboden het Product zelf af te halen.

6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht rusten bij de Consument.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Consument gebruikmaakt van zijn Herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de Consument reeds enige betaling heeft verricht, betaalt de Ondernemer dit bedrag, inclusief de in rekening gebrachte standaard verzendkosten van de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terug, mits het Product in goede orde retour is ontvangen dan wel sluitend bewijs van complete terugzending is overgelegd. Terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel als de oorspronkelijke transactie, tenzij de Consument instemt met een andere methode.
3. De Ondernemer mag wachten met terugbetaling tot hij het Product heeft teruggekregen, of tot de Consument aantoonst dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
4. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in artikel 6 lid 4.

Artikel 8 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

1. De Ondernemer kan het Herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor Producten zoals omschreven in dit artikel, mits dit bij het aanbod, althans tijdig vóór het sluiten van de Overeenkomst, duidelijk is vermeld.
2. Uitsluiting van het Herroepingsrecht geldt in ieder geval voor Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Dit betreft in het bijzonder alle Maatwerk, waaronder: op maat gezaagde plinten, architraven en vensterbanken op door de Klant opgegeven lengte/breedte/diepte/dikte; op maat gespoten of gelakte Producten in een door de Klant gekozen kleur (RAL/NCS of anderszins); en Producten vervaardigd op basis van door de Klant aangeleverde profielen, tekeningen of monsters (bijvoorbeeld ten behoeve van profiel-/renovatiematching).
3. Voor Producten die de Ondernemer uit standaardvoorraad in standaardmaat en standaardkleur/-afwerking levert, zonder dat op verzoek van de Klant maatwerk of individuele bewerking heeft plaatsgevonden, blijft het Herroepingsrecht conform de artikelen 6 en 7 onverkort van toepassing.

Artikel 9 – De prijs

1. Alle door de Ondernemer vermelde prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in euro's, inclusief btw en exclusief verzend-, bezorg- of andere kosten, die apart worden vermeld voordat de Overeenkomst tot stand komt.
2. De prijzen voor de aangeboden Producten worden niet verhoogd gedurende de looptijd van de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen, of — voor zover de Klant een Consument is — indien de Ondernemer dit heeft bedongen en de Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst geldende wettelijke bepalingen.
2. Voor Consumenten geldt de wettelijke conformiteitsregeling van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek onverkort; niets in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten die een Consument op grond van dwingend recht toekomen.

3. Aan Producten inherente eigenschaps- en uitvoeringsverschillen (zoals lichte kleur-, glans- of nerfverschillen tussen productiebatches, of geringe maatverschillen als gevolg van het spuit-/lakproces) leveren geen tekortkoming in de nakoming op, mits deze verschillen niet zodanig zijn dat het Product niet meer geschikt is voor het doel waarvoor het is bestemd.
4. Voor Zakelijke klanten geldt: zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van recht; niet-zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering, schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van recht.
5. Een door de Ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie doet niets af aan de wettelijke rechten die een Consument ter zake van een tekortkoming jegens de Ondernemer kan doen gelden.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. De Ondernemer neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan de Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Genoemde levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, ook niet indien deze uitdrukkelijk zijn genoemd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een genoemde termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. Bij consumentenkoop geldt aanvullend dat, indien geen bezorgtermijn is overeengekomen, de Ondernemer het Product uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst levert.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust tot het moment van bezorging aan de Klant bij de Ondernemer, tenzij anders overeengekomen. Indien de Klant een Zakelijke klant is, gaat het risico reeds over op het moment dat de Producten aan de vervoerder worden overgedragen.
5. Transportschade of zichtbare gebreken aan de verpakking dienen door de Klant op de vervoersdocumenten te worden aangetekend en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst, aan de Ondernemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Ondernemer aanspraken dienaangaande kan afwijzen.
6. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor het opmeten, monteren, plaatsen of verwerken van de Producten. De Ondernemer levert uitsluitend Producten op basis van de door de Klant aangeleverde maten en specificaties; verwerking, montage en/of installatie geschieden voor rekening en risico van de Klant of de door hem ingeschakelde derde (bijvoorbeeld een aannemer, klusbedrijf of stukadoor).

Artikel 12 – Betaling

1. Voor zover niet anders overeengekomen, dienen door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan bij het sluiten van de Overeenkomst, voorafgaand aan productie en/of verzending van de bestelling.
2. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
3. Bij het uitblijven van tijdige betaling door een Zakelijke klant is deze, na daartoe te zijn aangemaand en een nadere betalingstermijn van 14 dagen te hebben gehad, van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag; de Ondernemer is voorts gerechtigd de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten aan de Zakelijke klant in rekening te brengen.
4. Voor Consumenten geldt dat, bij het uitblijven van tijdige betaling, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht conform de daarvoor geldende wettelijke normen (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten), nadat de Consument na het intreden van het verzuim vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij de Ondernemer via info@mooiafwerken.nl, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Vraagt een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd, dan antwoordt de Ondernemer binnen deze

termijn met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een uitvoeriger antwoord kan verwachten.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Niets in dit artikel beperkt of sluit de aansprakelijkheid van de Ondernemer uit voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Ondernemer of zijn leidinggevende ondergeschikten, voor schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel, of in andere gevallen waarin uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
2. Onverminderd lid 1 en de wettelijke rechten van de Consument uit hoofde van conformiteit (artikel 10), is de aansprakelijkheid van de Ondernemer voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een Overeenkomst steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Ondernemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat de Ondernemer onder die verzekering draagt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de Ondernemer beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende bestelling (exclusief btw), met een maximum van € 2.500 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.
3. De Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, kosten van vervangende montage/demontage van reeds verwerkte Producten, of schade als gevolg van door de Klant aangeleverde onjuiste maten, specificaties of kleur-/profielkeuzes.
4. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Klant, of een door de Klant ingeschakelde derde, de Producten heeft verwerkt, gemonteerd, geplaatst of behandeld op een wijze die afwijkt van de door de Ondernemer of de fabrikant/leverancier van de gebruikte materialen (verf/coating) verstrekte adviezen of gebruiksaanwijzingen.
5. Voor zover de Klant een Zakelijke klant is, vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens de Ondernemer indien deze niet binnen 12 maanden nadat de Zakelijke klant bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadeveroorzakende feit schriftelijk bij de Ondernemer is ingediend, en in ieder geval indien deze niet binnen 2 jaar na levering aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van eventuele door de Ondernemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden (waaronder toeleveranciers en vervoerders), die zich hier eveneens rechtstreeks op kunnen beroepen.

Artikel 15 – Overmacht

1. De Ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen of uitval van internet of telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, bedrijfsstoringen, leveringsproblemen bij toeleveranciers van hout(achtig) materiaal, verf/coating of andere grondstoffen, transportbelemmeringen, grondstoftekorten, brand, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemie en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan de Ondernemer zijn toe te rekenen.
3. De Ondernemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Website, de daarop gepubliceerde teksten, afbeeldingen, profieltekeningen en overig materiaal berusten bij de Ondernemer of diens licentiegevers. Het is de Klant niet toegestaan dit materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, anders dan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik in het kader van de aankoop van Producten.

Artikel 17 – Persoonsgegevens

De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de op de Website gepubliceerde privacyverklaring en de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, de afhandeling van bestellingen en, indien de Klant daarvoor toestemming heeft gegeven, voor het toezenden van commerciële berichten.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van de Ondernemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen de Ondernemer en een Zakelijke klant worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.
3. Voor zover de Klant een Consument is, blijft deze bevoegd om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, bijvoorbeeld de rechter van zijn eigen woonplaats. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van de Consument om zich te wenden tot de bevoegde rechter of, indien van toepassing, een erkende geschillencommissie.

Artikel 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. De Ondernemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden zoveel mogelijk vooraf bekendgemaakt via de Website.
3. Op reeds gesloten Overeenkomsten blijven de op het moment van totstandkoming geldende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij de Klant er nadien uitdrukkelijk mee instemt dat in plaats daarvan de nieuwe voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden.

Artikel 20 – Slotbepaling en contactgegevens

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 13 juli 2026. Voor vragen, klachten of opmerkingen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met:

Mooiafwerken

Nieuwe Gracht 3, 2011 NB Haarlem

E-mail: info@mooiafwerken.nl

WhatsApp: +31 85 004 5385 (uitsluitend WhatsApp, geen telefonisch bereik)

KvK-nummer: 71264558